



ALLEGATO 1 Informativa privacy Clienti

I dati personali dell'utente sono utilizzati da LBH ITALIA SRL, che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

1) La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- Mista - elettronica e cartacea

con le seguenti finalità:

- Erogazione del servizio prodotto
- Gestione dei fornitori (contratti, ordini, arrivi, fatture)
- Gestione del contenzioso (contratti, ordini, arrivi, fatture)
- Gestione del personale
- Gestione della clientela (contratti, ordini, spedizioni e fatture)
- Informazione per via telematica
- Attività promozionali
- Invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale promozionale/informativo
- Offerta di beni e servizi attraverso mailing list
- Programmazione delle attività (pianificazione e monitoraggio del lavoro)
- Promozione di prodotti editoriali e marketing
- Reclutamento, selezione, valutazione e monitoraggio del personale: formazione professionale
- Reclutamento, selezione, valutazione e monitoraggio del personale: test attitudinali
- Relazioni con il pubblico
- Ricerche di mercato, studi statistici e verifiche del grado di soddisfazione della clientela sui prodotti
- Rilevazione, prevenzione e controllo delle infrazioni
- Rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela
- Servizi a tutela di consumatori e utenti
- Servizi al lavoro
- Servizi di controllo interno (della sicurezza, della produttività, della qualità dei servizi, dell'integrità patrimonio)
- Strumenti di pagamento elettronici (carte di credito e debito moneta elettronica)
- Vendita per corrispondenza o per telefono
- Verifica dell'idoneità al servizio



Fatto salvo esplicito diniego da parte dell'interessato, i dati dell'utente saranno trattati anche per le seguenti finalità:

- invio di proposte e di comunicazioni commerciali a mezzo posta elettronica o SMS, da parte sia di LBH ITALIA SRL e sia di società partner;
- indagini di mercato e statistiche, marketing e referenze su comunicazioni pubblicitarie (stampa, radio, TV, internet, ecc.), preferenze sui prodotti;
- attività di profilazione;

L'eventuale rifiuto nel consentire il trattamento dei dati comporta l'impossibilità di usufruire del servizio richiesto dall'utente.

BASE GIURIDICA

- 2) Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

La società tratta i dati facoltativi degli utenti in base al consenso, ossia mediante l'approvazione esplicita della presente policy privacy e in relazione alle modalità e finalità di seguito descritte.

CATEGORIE DI DESTINATARI

- 3) Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati:

- Autorità di vigilanza e controllo;
- Call center per assistenza client;
- Clienti ed utenti;
- Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata;
- Datore di lavoro;
- Familiari dell'interessato;
- Imprese;
- Responsabili esterni;
- Responsabili interni;
- Soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione;

STRUTTURE INFORMATICHE

Denominazione attività	Attività CRM
Strutture informatiche	FILE-SERVER
Tipo Struttura	Esterna
Sede	Odoo - Belgio

Denominazione attività	Gestione flussi e adempimenti contabili
Strutture informatiche	Profis
Tipo Struttura	Interna
Sede	Legnano

PERIODO DI CONSERVAZIONE

- 4) I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale e contabile.

I dati di chi non acquista o usufruisce di prodotti/servizi, pur avendo avuto un precedente contatto con dei rappresentanti dell'azienda, saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata, salvo che sia stato acquisito validamente il consenso informato degli interessati relativo ad una successiva attività di promozione commerciale o ricerca di mercato.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

- 5) Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

- 6) Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è LBH ITALIA SRL

- 7) Ogni comunicazione o richiesta di esercitare i propri diritti potrà essere indirizzata alla sede legale della scrivente ovvero a mezzo di posta elettronica all'indirizzo: privacy@lbhitalia.it



ALLEGATO 2
Atto di Nomina

GESTIONE DEI DATI PERSONALI
NOMINA DEL RESPONSABILE

L'Azienda di cui al presente contratto, nella persona del suo Legale Rappresentante protempore, in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali ai sensi e per gli effetti del Regolamento Europeo GDPR 2016/679 in materia di Protezione dei Dati Personali, al fine di gestire le attività relative all'organizzazione dei progetti formativi, previsti dal Contratto, in accordo alle disposizioni del Fondo Nuove Competenze

CON LA PRESENTE NOMINA
LBH ITALIA SRL
in persona del Suo Legale Rappresentante protempore
RESPONSABILE PREPOSTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI FORNITI

Il trattamento è finalizzato al trattamento dei dati del Titolare e dei dipendenti, nonché discendenti del corso.

Il Responsabile Nominato si impegna a trattare i dati oggetto della presente scrittura in conformità alle disposizioni del Regolamento Europeo GDPR 2016/679, dichiarando espressamente di essere a conoscenza degli obblighi previsti dal Regolamento e dichiara:

- che il trattamento dei dati conferiti deve essere operato ai soli fini previsti dal servizio da svolgere;
- che i dati conferiti non potranno in alcun caso essere diffusi o ceduti a terzi, salvo quanto necessario per la gestione del progetto
- che saranno adottate le misure di sicurezza previste dal Regolamento Europeo GDPR 2016/679 a tutela e protezione dei dati conferiti:
- di obbligarsi ad adottare tutte le cautele specifiche impartite dal Titolare nelle istruzioni per il trattamento dei dati personali;
- di relazionare al Titolare in caso di violazioni nel trattamento dei dati;
- di riconoscere al Titolare dell'esercizio la possibilità di controllare e verificare il rispetto delle istruzioni impartite per il trattamento dei dati e per il rispetto della normativa di legge.